

数字赋能与社会工作协同下边疆特殊学生就业帮扶路径研究

杨娜¹ 郝应钦^{1,2*}

(1. 桂林电子科技大学, 广西 桂林 541000; 2. 广西大学, 广西 南宁 530004)

摘 要: 数字技术持续下沉边疆基层公共服务, 成为助力特殊群体高质量就业的重要抓手。国家出台《促进残疾人就业三年行动方案(2025—2027年)》, 推动就业帮扶资源向边疆民族地区倾斜, 健全残疾毕业生全周期就业服务体系^[1]。边疆特殊学生受生理障碍、地域闭塞、本土就业资源匮乏等多重因素制约, 求职过程中普遍存在就业迷茫、自卑退缩、择业观念短视等问题, 面临诸多心理困境与现实就业阻碍。社会工作依托“助人自助”理念, 具备心理疏导、资源链接、个案跟进等专业优势, 可弥补传统就业帮扶只重政策、忽视心理需求的短板。结合数字赋能打破地域限制、整合分散就业资源的优势, 能够系统性化解边疆特殊学生就业难题。本文以社会工作“人在情境中”理论为支撑, 从个人、校园、社会三维度剖析就业困境及深层成因, 结合三大社工实务方法, 融合数字化手段制定分层落地的帮扶策略, 旨在改善该群体就业现状, 助推边疆特殊教育均衡发展及民族团结进步建设。

关键词: 数字赋能; 社会工作; 边疆特殊学生; 就业帮扶

DOI: <https://doi.org/10.65196/epk6td21>

一、边疆特殊学生就业心理与现实困境

整体来看, 边疆特殊学生的就业问题是心理、认知、外部环境多重矛盾叠加形成的综合难题。和内地城市残障学生相比, 边疆学生长期生活在信息流通较慢的县域、乡镇, 加上身体障碍带来的心理负担, 求职阶段承受的压力会成倍增加, 结合已有研究及边疆特殊教育实践, 可归纳出三类突出问题。

不少学生对就业缺少清晰规划, 求职心态长期焦虑消极。县域特校开设的就业指导大多流于形式, 课程只讲通用政策, 很少结合听障、视障、肢体障碍学生的实际情况作个性化引导, 在校几年很难找准适配自身的发展赛道。面对线上线下繁杂的招聘信息, 学生筛选、匹配岗位的能力本身偏弱, 很难快速筛选出兼顾身体条件与专业能力的工作。再加上边疆本地适合残障群体的岗位总量少、类型单一, 稳定高薪的岗位更是稀缺, 学生长期处于“可选岗位有限”的状态。长期如此, 部分学生滋生无助、焦虑情绪, 慢慢刻意回避简历投递、线下招聘会, 实训课、就业讲座也抱着应付心态, 形成被动逃避的求职状态。

大部分学生自我认同感偏低, 面试求职时容易自卑退缩。社会上对残障群体的固有偏见短时间内很难彻底消除, 部分企业实习、面试环节会不自觉区别对待特殊求职者, 接连几次求职碰壁后, 学生很容易陷入自我否定。他们会无限放大自身生理短板, 忽略在校几年积累的手工、计算机、服务类专业技能, 总默认自己没有竞争优势。就算遇到门槛宽松、与其能力较为匹配的岗位, 也不敢主动沟通展示优势, 大量适配机会被动错失。反复受挫又会进一步加重逃避心理, 形成“不敢尝试—求职失败—更加自卑”的闭环, 长期阻碍就业推进。

还有不少学生择业眼光偏短浅, 就业稳定性很难保障。结合相关调查资料, 可以发现, 多数人找工作第一标准就是轻松、即时薪资高, 对于贴合本地特色的民族手作、边境居家电商这类岗

基金项目: 2026年广西壮族自治区大学生创新创业训练计划项目(项目名称:破茧成蝶 技术赋能-边疆地区特殊学生群体立体融合式就业服务领航者); 2026年度中国青少年研究会研究课题(人机协同视域下网络虚拟团体对新青年群体价值观的影响及引导研究(2026B21))。

作者简介: 杨 娜(2005-), 女, 本科在读。

郝应钦(1995-), 男, 硕士研究生在读, 助教。

通讯作者: 郝应钦

位认可度很低。这类岗位虽然初始收入相对较低，但发展路径稳定、工作强度适配残障群体，是本地最优就业选择，却常常被学生直接排除。同时该群体长期成长环境单一，心理抗压能力偏弱，入职后面对加班、人际磨合、岗位实操难题时极易萌生离职想法，频繁更换工作既积累不到职业经验，也持续拉低整体就业稳定水平。

二、边疆特殊学生就业困境形成原因

依据社会工作“人在情境中”核心理论，边疆特殊学生就业难不只是生理缺陷带来的问题，而是个人内在素养、校园服务体系、社会外部环境三重因素相互强化形成的复杂问题，每一层短板都会叠加加重求职阻碍。

（一）个人层面：心理韧性、数字操作能力存在双重短板

从学生自身来看，心理承受力不足、数字化技能薄弱、福利依赖心态是制约就业的内在核心因素。边疆偏远村落网络覆盖参差不齐，不少普通家庭智能手机、电脑配备不全，学生课余缺少线上操作练习渠道；校内数字化实训课程开设频次低、内容浅显，大部分学生不会熟练操作线上招聘平台、线上技能培训系统，线上面试、线上接单这类数字化求职渠道基本应用能力不足，直接收窄求职选择。除此之外，很多学生存在顾虑，担心顺利就业后低保、残疾人生活补贴会缩减甚至取消，失去基础生活兜底保障，因此主动避开各类招聘宣讲、技能培训、企业对接活动。相关调研针对残疾人线上就业开展跟踪分析，统一模板化线上课程容易让残障群体出现认知超载，同时低保救助与就业激励政策衔接失衡产生的福利悬崖效应，会明显降低残障人群主动求职的内在动力^[2]。

（二）校园层面：就业帮扶体系漏洞较多，数字化课程适配不足

学校是特殊学生职业培养、就业引导的核心阵地，但现阶段边疆多数特校的就业服务体系并不完善，很难匹配学生就业发展真实需求。校内就业指导课程内容十分单薄，仅简单讲解简历基础写法、通用就业政策条文，常态化一对一心理疏导、分障碍类型数字技能实训、贴合边境民族产业的实操课程都存在大面积缺口。学校、乡镇社工站、本地小微企业之间也没有长期稳定合作渠道，可提供的实习、定向就业岗位数量有限，无法兼顾不同障碍学生的差异化求职诉求。申仁洪、黄格敏在残疾人高职课程建设研究中提出，当下残障职业教育普遍存在数字资源供给割裂、课程内容脱离本土产业、数字化学习支持体系不完善等问题，统一标准化课程没有兼顾边疆少数民族语言需求，难以支撑特殊学生线上实训与就业求职^[3]。除此之外，校内就业辅导老师大多由文化课教师兼职，没有专业社工长期驻校跟进，在长期心理干预、跨部门资源对接、全周期就业跟踪等方面存在明显短板。

（三）社会层面：就业包容氛围薄弱，产业与政策配套存在漏洞

外部社会环境的各类限制，是边疆特殊学生就业难的关键客观因素。边疆地区产业结构偏单一，能够吸纳残障劳动者的中小商户、小微企业数量稀少，经营者大多顾虑场地无障碍改造、特殊员工日常管理会抬高运营成本，主动招录特殊学生的意愿普遍不高。市面上通用求职软件、线上就业平台无障碍适配程度差，缺少少数民族双语界面、实时手语转写、离线缓存等适残功能，岗位推送精准度不足，企业与求职者信息不对称问题十分突出。政策层面，低保救助、残疾人创业补贴两类保障制度衔接存在矛盾，福利悬崖效应持续打消学生求职念头；同时社会大众对残障群体就业的包容度不足，刻板印象广泛存在，多重外部压力持续消耗学生求职自信心。有学者收集数百名残疾大学生问卷数据后证实，自卑、自我否定是该群体求职阶段最普遍的心理困扰，开展长期一对一跟踪心理疏导，能够有效缓解负面求职情绪，显著提升最终就业成功率^[4]。

三、数字赋能结合社会工作的分层帮扶对策

结合边疆特殊学生真实求职困境，依托社会工作个案、小组、社区三类基础实务手段，融合数字化平台资源整合优势，从个体、校社、社会三个维度搭建可持续、可落地的长效就业帮扶机制。

（一）个体层面：个案长期跟进 + 线上同辈互助赋能

相关实证研究数据显示,低保与就业政策衔接失衡带来的福利依赖会直接削弱残障人群求职动力,构建分层渐进的就业激励保障机制,能够有效降低群体福利顾虑,提升主动参与求职、技能学习的内在意愿^[5]。落实该机制的过程中,社工需要开展个人长期个案跟进,持续做好心理疏导与政策科普,帮助学生厘清救助政策与就业之间的关联,打消“就业即丧失保障”的担忧;同时搭建线上同辈互助社群,推动边疆特殊学生在线交流求职经验,依靠同伴支持缓解求职自卑与畏难情绪。基于群体内部存在的异质性特征,统一的数字化帮扶方案难以适配全部学生,需要按照障碍类型实施精细化路径设计。面向听障学生,依托图文、手语视频类数字化课程,重点培育民族文创、短视频运营、线上客服等视觉沟通为主的就业技能;面向视障学生,普及读屏工具操作,侧重语音客服、文稿编辑、音频制作等岗位实训;面向肢体障碍学生,聚焦居家远程工作赛道,开展电商运营、线上美工等不受空间约束的数字化技能培训。针对不同障碍群体匹配差异化实训内容与就业方向,能够有效提升边疆特殊学生就业帮扶工作精准程度。

(二) 校社层面:多方联动搭建专属数字化就业服务平台

以特殊学校、基层社工站为核心,联动基层残联人社、本地民族工坊与边境电商企业搭建政、校、社、企四方协同就业服务机制,四方各司其职补齐校园就业帮扶的各类短板:学校统筹数字职业课程与在校学生管理,社工站负责心理疏导、同辈互助等专业服务,合作企业输出实训岗位实操资源,基层政府部门对接补贴、岗位输送配套保障。由社工协助校内教师,校方主导优化完整就业教学体系,将心理健康辅导、数字技能实训、本土民族产业实操、职业规划指导纳入日常必修教学,定期开设线上就业心理分享课堂、企业岗位宣讲直播。基层残联与人社配合数字化平台运营方,依托本地数字化公共服务平台开辟边疆特色就业专属板块,整合本地手工工坊、跨境电商、社区便民服务企业的实习与全职岗位资源,为学生精准推送适配岗位信息。学校联合社工站共同搭建动态线上电子成长档案,完整记录在校实训成果、技能等级、面试经历、岗前培训进度,打通校园培养、社工帮扶、企业实训之间的衔接壁垒,从源头减少求职信息差带来的阻碍。想要让这套多方联动的就业服务长效运转,离不开数字化渠道打通各主体资源,借助数字手段实现多方协同,这也是民族地区各类公共服务提质增效的通用思路^[6]。

(三) 社会层面:优化配套政策,打造包容友好就业大环境

社工充分发挥政策倡导、资源整合的职能,主动对接残联、人社、乡镇社区多部门,优化本地助残就业配套服务体系。针对福利悬崖带来的就业顾虑,推动完善低保津贴、残疾人创业补贴衔接细则,平衡基础生活保障与就业激励之间的关系,消除学生“就业丢补贴”的后顾之忧。同时结合边疆特殊学生使用需求,推动本地线上就业平台迭代升级,完善多语言双语界面、实时手语转写、离线存储等无障碍配套功能,让数字化就业服务贴合残障群体真实使用习惯。根据云南特殊教育职业学院官网公开资料显示,该学院搭建线上“就业桥”服务平台,依托云端双选、线上技能实训帮扶残障大学生,但实践暴露出多方协同机制不完善的短板。^[7]数字化助残相关调研明确提出,线上就业平台的功能升级不能脱离基层一线真实服务需求,需要持续收集驻校、社区社工的服务反馈不断调整优化,避免数字化技术和线下帮扶现实脱节^[2]。除此之外,联合社区、本地企业开展常态化线下科普宣传,循序渐进消解社会大众对残障群体的刻板印象;落地企业吸纳残障员工税费减免、岗位补贴等扶持政策,调动本地企业招录特殊学生的主动性,持续拓宽稳定可持续的就业渠道。

四、结语

总的来说,边疆特殊学生就业难题是多重因素长期交织形成的民生问题,内在的自卑焦虑、短视择业心态,叠加外部适配岗位供给不足、数字教育资源分配失衡、政策保障衔接存在漏洞等现实阻碍,相互牵制,大幅提升这群学生顺利就业的难度。社会工作擅长长期心理疏导、同辈群体支持、跨领域资源链接,数字化手段则能打破地理空间阻隔、整合零散就业供需资源,二者深度融合之后,能够搭建覆盖学生求学、求职、上岗、稳岗全流程的系统化长效帮扶模式。后续只要持续优化线上无障碍就业服务平台、健全政校企社四方协同联动机制、细化分层分类助残就业扶持政策,就能不断拓宽边疆特殊学生多元就业路径,切实提升该群体就业稳定性与就业质量,稳步推进边疆教育公平与民族团结进步建设。本文仍以规范分析为主,后续可结合边疆特殊教育学校开展实证调查,进一步检验数字赋能与社会工作协同帮扶机制的实施效果。

参考文献:

- [1] 国务院办公厅. 促进残疾人就业三年行动方案(2025—2027年)[Z]. 国办发〔2025〕23号, 2025.
- [2] 李晟赞, 张华雨. 超越技术赋能: 场景适配视角下残疾人电商直播就业项目反思[J]. 社会工作, 2025, (5): 131-152+164-166.
- [3] 申仁洪, 黄格敏. 综合职业能力本位的残疾人高等职业教育课程建设[J]. 中国特殊教育, 2023, (3): 3-10.
- [4] 徐超, 俞会新. 残疾大学生心理资本对就业绩效的影响: 就业能力与积极应对的链式中介作用[J]. 中国健康心理学杂志, 2022, 30(1): 129-134. DOI:10.13342/j.cnki.cjhp.2022.01.026.
- [5] 廖慧卿, 岳经纶. 突破福利依赖: 农村残障人士的就业意愿与社会政策[J]. 中国人力资源开发, 2026, 43(4): 77-95. DOI:10.16471/j.cnki.11-2822/c.2026.4.005.
- [6] 陆黎, 宋浪婷. 新质生产力赋能民族地区公共服务高质量发展的机制与路径[J]. 桂海论丛, 2024, 40(5): 100-109.
- [7] 云南特殊教育职业学院. 云南特殊教育职业学院专属就业桥上线啦 [EB/OL]. (2024-05-11) [2026-07-23]. 云南特殊教育职业学院官网.

Research on Employment Support Paths for Special Students in Border Areas Under the Coordination of Digital Empowerment and Social Work

YANG Na¹, HAO Yingqin^{1,2*}

(1. Guilin University of Electronic Technology, Guilin, Guangxi 541000, China; 2. Guangxi University, Nanning, Guangxi 530004)

Abstract: With digital technologies continuously penetrating grassroots public services in borderland regions, they have become a critical instrument to facilitate high-quality employment for vulnerable special groups. The Chinese government has issued the Three-Year Action Plan for Promoting the Employment of Persons with Disabilities (2025–2027), which tilts employment support resources toward border ethnic regions and improves a full-cycle employment service system for disabled graduates[1]. Restricted by physical impairments, geographical isolation and the scarcity of local employment resources, special students in border areas commonly suffer from confusion about career development, inferiority complex and timidity in job hunting, as well as short-sighted career concepts, confronting numerous psychological predicaments and practical employment barriers. Rooted in the philosophy of "helping people to help themselves", social work boasts professional strengths including psychological counseling, resource connection and individual case follow-up, which can make up for the deficiency of traditional employment support that only emphasizes policies while ignoring psychological demands. Combined with the strengths of digital empowerment in breaking geographical restrictions and integrating scattered employment resources, systematic solutions can be formed to resolve the employment dilemmas of special students in borderlands. Supported by the social work theory of "person-in-situation", this paper analyzes employment difficulties and their underlying causes from three dimensions: individual, campus and society. Integrating three major practical social work methods with digital tools, it proposes hierarchical and implementable support strategies. This research aims to improve the employment status of this group and advance the balanced development of special education as well as ethnic unity and progress in border areas.

Keywords: digital empowerment; social work; special students in border areas; employment support