

# 共享·精准·赋能：基于省内数智图书馆馆际互助的高校贫困生阅读疗法支持体系构建研究

刘楠\*

(云南财经大学 图书馆, 云南 昆明 650221)

**摘要:** 在高等教育普及化与数字化转型的背景下, 高校贫困生群体面临的经济压力与心理发展需求交织, 成为影响教育公平与人才培养质量的重要课题。阅读疗法作为一种经济、安全且具有深度影响力的心理辅助手段, 其价值日益凸显。然而, 单一高校图书馆在资源储备、专业服务能力方面存在局限, 难以对贫困生实施规模化、个性化、持续性的阅读干预。本研究以“共享、精准、赋能”为核心理念, 旨在探讨如何依托省内高校数智图书馆馆际互助机制, 构建一个系统性、协同化、智能化的高校贫困生阅读疗法支持体系。文章首先分析了当前高校图书馆开展阅读疗法服务, 特别是面向贫困生服务的现状与困境; 其次, 阐述了数智技术与馆际互助相结合的必要性及可行性; 进而, 从资源层、平台层、服务层、机制层四个维度, 详细构建了该支持体系的理论模型与实施框架, 并设计了包含需求精准识别、资源智能匹配、过程动态干预、效果科学评估在内的闭环服务流程。最后, 提出了体系落地的保障策略与未来展望, 以期为促进教育公平、提升高校心理育人工作的精准性与实效性, 以及推动图书馆智慧化转型与服务创新提供理论参考与实践路径。本研究包含一个关于“支持体系核心构成与功能”的说明性表格。

**关键词:** 数智图书馆; 馆际互助; 高校贫困生; 阅读疗法; 支持体系; 精准服务

## 一 引言

高校贫困生作为大学生中的特殊群体, 他们在承受经济负担的同时, 往往更容易因资源获取受限、社交圈层差异、发展机会不均等而引发焦虑、自卑、人际敏感等心理困扰, 影响其学业成就与健全人格的养成。关爱贫困生, 不仅在于经济资助, 更在于精神关怀、能力提升与心理资本的培育。阅读疗法(Bibliotherapy)通过引导个体阅读特定材料, 并在互动中促成认知重构、情感宣泄与行为反思, 已被证明在缓解压力、改善情绪、促进自我成长方面具有积极效用。其低成本、高可及性、去污名化的特点, 尤其适合在高校情境中面向包括贫困生在内的大学生群体推广应用。然而, 当前我国高校图书馆开展阅读疗法服务普遍面临以下瓶颈: 一是资源孤岛问题, 单个馆藏资源(尤其是针对性强的数字心理读物、疗愈性文学作品、视听资源)有限, 难以满足多元化、深层次的需求; 二是服务精准度不足, 缺乏对贫困生心理需求特性的精细刻画与动态感知, 服务多呈“大水漫灌”式; 三是专业能力局限, 具备心理学、图书馆学双重背景的馆员稀缺, 服务深度与持续性不够; 四是协同机制缺失, 各馆各自为战, 优质资源与服务经验无法共享, 整体效能低下。

与此同时, 以大数据、人工智能、云计算为代表的数智技术蓬勃发展, 为图书馆的资源整合、知识发现、个性化服务带来了革命性机遇。省内高校图书馆联盟或协作网络具备良好的组织基础, 推动从传统“馆际互借”向“数智图书馆馆际互助”升级, 即从简单的文献传递深化为数据、算力、智慧服务能力的共享与协同, 为解决上述瓶颈提供了全新可能。因此,

**作者简介:** 刘楠(1973-), 女, 博士, 研究方向为图书馆阅读疗法。

**通讯作者:** 刘楠

本研究提出构建一个“基于省内数智图书馆馆际互助的高校贫困生阅读疗法支持体系”。该体系以“共享”打破资源与能力壁垒，以“精准”提升服务靶向性与有效性，以“赋能”促进贫困生内在心理成长与抗逆力提升，旨在形成合力，系统化地回应贫困生群体的心理发展需求。

## 二 高校贫困生阅读疗法服务的困境与机遇

资源供给的分散性与不均衡性：各馆采购重点不同，心理类、成长类数字资源建设参差不齐，贫困生难以便捷获取全省范围内的优质疗愈资源；服务模式的粗放性与同质化：现有服务多以推荐书目、读书沙龙等普适性活动为主，未能针对贫困生面临的特有压力源（如经济比较压力、未来就业焦虑、社会融入困难等）设计差异化、阶梯式的阅读干预方案；专业支撑的薄弱性：阅读疗法的有效实施需要“导读-阅读-讨论-反思”的专业引导。馆员多缺乏系统心理学训练，而心理咨询中心教师又对馆藏资源不熟悉，导致“读”与“疗”脱节；效果评估的模糊性：服务效果多停留在参与度、满意度等表层反馈，缺乏对贫困生心理状态改善、认知模式转变等深层指标的科学追踪与评估。国家倡导“三全育人”和心理健康教育，鼓励利用新技术创新服务模式，为跨部门、跨机构协同育人提供了政策支持；技术成熟：情感计算、自然语言处理、推荐算法等能实现读者情绪识别、内容深度标签化、个性化资源匹配，为精准阅读疗法奠定技术基础；协作基础：各省已普遍建立高校图书馆工作委员会或联盟，具备组织协调、共建共享的实践经验，数字化协作平台是升级方向；需求迫切：高校对贫困生心理健康的关注度日益提升，寻求更高效、更隐蔽、更具拓展性的干预手段成为内在需求。

## 三 共享、精准、赋能的内涵阐释

共享：是体系运行的基础。包括：（1）资源共享：聚合省内各馆的心理类数字资源、特色书目体系、阅读疗法案例库；（2）数据共享：在保障隐私安全前提下，脱敏化的匿名阅读行为数据、服务效果数据，用于模型训练与优化；（3）智慧共享：优秀馆员的服务方案、专家智库的咨询、智能算法的模型共享。精准：是体系效能的关键。体现在：（1）对象精准：通过多源数据（如资助系统数据、入馆/借阅行为、主动申报）与隐私保护计算，精准识别有潜在心理支持需求的贫困生；（2）诊断精准：利用轻量级心理量表、情绪日记工具或文本情绪分析，初步评估其压力类型与程度；（3）干预精准：基于算法推荐“一书一策”或组合书单，匹配线上/线下导读伙伴；（4）评估精准：采用过程性与结果性相结合的多维度指标，量化评估干预效果。赋能：是体系价值的归宿。旨在通过阅读疗法：（1）情感赋能：帮助贫困生宣泄情绪、获得共鸣与慰藉；（2）认知赋能：转变消极思维，建立积极认知图式，提升自我效能感；（3）发展赋能：从励志人物、学科前沿中汲取力量，拓宽视野，增强生涯规划与应对挑战的能力。

## 四 体系构建：基于馆际互助的支持体系模型设计

该体系是一个多层次、动态循环的生态系统。其核心构成与功能如下表所示：

体系层级	核心构成要素	主要功能描述	馆际互助体现
资源层	1. 共建共享资源池 2. 标准化元数据与标签体系 3. 阅读疗法案例知识库	聚合全省优质、多元、疗愈导向的数字与实体资源；对资源进行深度内容挖掘与情感、主题标签化；积累并共享成功的干预方案与读者反馈。	各馆按协议贡献资源与案例；统一标准便于跨库检索与推荐；避免重复建设。
平台层	1. 省级数智阅读疗法协同云平台 2. 个人智慧阅读门户（APP/小程序） 3. 馆员协同工作台	提供统一的资源调度、数据中台、算法引擎与协作接口；为贫困生提供个性化推荐、互动社区、自助工具；为馆员提供案例管理、在线协同、专家支持工具。	云计算实现算力共享；平台由联盟共同运维管理；实现服务入口统一与数据互联。
服务层	1. 精准识别与智能匹配服务 2. 阶梯式阅读干预方案库 3. 线上线下一体化导读活动 4. 效果评估与反馈调节	实现“人-需求-资源”的智能链接；提供针对不同问题、不同阶段的标准化与个性化干预模板；组织跨校的虚拟读书会、专家线上导读；收集多维度数据评估效果并优化服务。	服务方案全省共享；导读专家跨馆聘任；活动面向全省贫困生开放；评估数据反哺联盟优化决策。
机制层	1. 组织协调与治理机制 2. 权益保障与隐私安全机制 3. 绩效评估与激励约束机制 4. 馆员能力提升机制	成立联盟专项工作组，明确权责利；制定严格的数据安全与伦理规范；建立基于服务成效的馆际结算与馆员激励制度；组织跨馆专业培训与交流。	建立契约化协作关系；共同遵守统一规范；形成良性竞争与合作生态；提升整体专业素养。

表 1：基于省内数智图书馆馆际互助的高校贫困生阅读疗法支持体系核心构成

（一）资源层：共建共享，夯实基础

建立全省统一的“高校阅读疗法资源共建共享中心”。首先，制定资源准入与描述标准，对小说、传记、诗歌、心理学普及读物、正念冥想音视频等资源，从“疗愈主题”（如应对焦虑、提升自信、人际关系）、“情感基调”、“适用阶段”、“关联理论”等多维度进行深度标引。其次，各成员馆根据自身馆藏特色，认领专题资源建设与数字化任务。最后，构建动态更新的“阅读疗法案例知识库”，收录匿名化的成功干预案例（包括读者概况、使用资源、引导过程、效果反馈），形成可复用、可进化的集体智慧。

（二）平台层：技术赋能，智慧协同

开发部署“省级数智阅读疗法协同云平台”。该平台采用微服务架构，包含：1. 智能推荐引擎：基于协同过滤、内容分析及读者画像，实现精准资源推送；2. 情感计算模块：对读者提交的阅读笔记、互动文本进行简单情绪分析，为馆员提供预警或反馈；3. 协同调度模块：根据读者需求，自动匹配或人工分派最适合的导读馆员（可能来自异校）；4. 数据可视化模块：为管理者提供全省服务态势全景图。同时，为贫困生提供轻量级、私密化的个人移动门户，集成阅读、记录、自测、小组互动功能。

（三）服务层：闭环运行，精准干预

设计“识别-匹配-干预-评估”的闭环服务流程：精准识别：结合资助名单（经授权）、

自愿报名、以及平台内行为数据（如频繁检索“压力”、“孤独”相关文献），经伦理审核后，邀请其加入支持计划。

智能匹配：引导完成初始心理状态评估（短量表）。系统根据评估结果、阅读历史、个人兴趣，从全省资源池中生成初步推荐书单，并可推荐合适的导读馆员或同伴导读小组；阶梯干预：提供“自助阅读”、“引导式阅读”（在线小组导读）、“深度疗愈”（结合线上资源与线下个别辅导）等不同强度的服务包。方案库针对贫困生常见议题（如经济身份认同、学业压力、生涯迷茫）预设主题路径；科学评估：采用混合方法评估。量化方面：定期追踪心理量表得分变化、平台指标；质性方面：分析阅读反思日记文本、进行深度访谈。评估结果用于优化推荐算法、调整干预方案，并形成案例反馈至知识库。

#### （四）机制层：制度保障，协同共赢

健全四大机制：1. 组织协调机制：在省图工委下设专项工作组，负责规划、标准制定与争议协调。2. 隐私安全机制：严格遵守《个人信息保护法》，对所有数据进行匿名化、脱敏化处理，采用加密传输与存储，确保学生知情同意权。3. 绩效激励机制：建立贡献度积分制度，将资源贡献量、服务案例质量、读者好评度等作为成员馆评估与资源补偿的依据，激发参与积极性。4. 能力提升机制：定期组织全省范围的阅读疗法馆员资格培训、案例研讨会，邀请心理学专家授课，打造专业化队伍。

### 五 实施路径与保障策略

#### （一）分步实施路径：

试点先行阶段：选取 3-5 所信息化基础好、积极性高且馆藏特色互补的高校作为试点，建立小范围互助联盟，开发平台原型，探索服务流程与协作规则；推广完善阶段：总结试点经验，完善平台功能与协作机制，逐步向全省有条件的高校推广，吸引更多成员馆加入，扩大资源池与服务覆盖面；深化融合阶段：推动体系与高校学生工作系统、心理健康教育中心、资助管理系统实现数据安全互通，将阅读疗法深度嵌入“发展型资助”与“心理育人”工作全局。

#### （二）关键保障策略：

争取行政与经费支持：积极向省教育主管部门汇报，争取将该项目纳入高校心理健康或智慧图书馆建设专项，获得启动资金与政策背书；强化跨领域合作：主动与高校心理学部、心理咨询中心建立固定合作机制，聘请心理学专家作为学术顾问，共同开发标准化评估工具与干预方案；重视伦理与文化建设：始终坚持自愿、保密、无害原则，营造非评判、支持性的阅读氛围，避免给贫困生“贴标签”。强调阅读疗法是成长助力，而非疾病治疗；持续迭代优化：建立敏捷响应的技术运维与内容运营团队，根据用户反馈与数据洞察，持续优化平台体验、算法模型与服务内容。

### 六 结论与展望

构建基于省内数智图书馆馆际互助的高校贫困生阅读疗法支持体系，是回应时代需求、破解现实困境、创新育人模式的有益探索。它通过“共享”机制汇聚分散的资源与智慧，通过“精准”技术提升服务的针对性与科学性，最终落脚于对贫困生群体的心理“赋能”，促进其内在成长与 resilience 培养。这一体系不仅拓展了图书馆在立德树人中的职能边界，也为促进高等教育公平、实现资助育人从“经济帮扶”到“精神关怀”与“能力发展”的转型升级提供了切实可行的路径。

未来,随着技术的不断进步与协作的日益深化,该体系可进一步探索与虚拟现实(VR)沉浸式阅读、人工智能对话机器人(AI Companion for Reading)等新形态的结合,提供更具沉浸感和互动性的疗愈体验。同时,其服务对象也可逐步拓展至更广泛的面临成长困惑的大学生群体,最终建成一个普惠性的高校学生心理健康促进与人文素养提升的基础设施。本研究提出的框架仍需在具体实践中经受检验并不断完善,但其核心理念与方向,无疑对新时代高校图书馆的服务创新与价值重塑具有重要的启示意义。

#### 参考文献:

- [1] 中国图书馆学会阅读推广工作委员会. 关于举办 2025 年阅读与心理健康研讨会的通知[C]. 2025.
- [2] 新华社. 中共中央、国务院印发《“健康中国 2030”规划纲要》[EB/OL]. (2016-10-25) [2024-01-28]. [https://www.gov.cn/xinwen/2016-10/25/content\\_5124174.htm](https://www.gov.cn/xinwen/2016-10/25/content_5124174.htm).
- [3] 人民网. 专访陆林院士: 新冠疫情的心理影响或持续 10 - 20 年[EB/OL]. [2023-01-01]. <http://health.people.com.cn/n1/2023/0101/c14739-32597856.html>.
- [4] 四川大学图书馆. 沐心小屋|四川大学图书馆[EB/OL]. [2024-12-16]. <https://lib.scu.edu.cn/node/335>.
- [5] 杨瑜. 推动公共文化服务高质量发展[N]. 人民日报, 2024-02-01(9).
- [6] 王景文, 高廊朗, 符晓丽, 等. 个体阅读治疗发展脉络、问题分布与书目应用特征——基于华北理工大学图书馆阅读治疗个案解析[J]. 图书馆工作与研究, 2024(7): 13 - 22.
- [7] 刘辉 安新华. 网络文献互助——图书馆馆际互借的补充和延伸[J]. 图书馆学刊, 2011(11): 36 - 38.
- [8] 林平. 基于数据分级的高校图书馆馆际互助灾备模式[J]. 情报探索, 2010(8): 44 - 46.

# Sharing, Precision, and Empowerment: Based on the Provincial Digital Intelligence Library Research on the Construction of Reading Therapy Support System for Poor College Students through Inter-Library Mutual Assistance

LIU Nan\*

*( Library of Yunnan University of Finance and Economics, KunMing, YunNan 650221, China )*

**Abstract:** Against the backdrop of the popularization and digital transformation of higher education, the economic pressure and psychological development needs faced by the impoverished student group in colleges and universities are intertwined, becoming an important issue affecting educational equity and the quality of talent cultivation. Reading therapy, as an economical, safe and profoundly influential psychological aid, is increasingly highlighting its value. However, a single university library has limitations in terms of resource reserves and professional service capabilities, making it difficult to implement large-scale, personalized and continuous reading intervention for impoverished students. This research takes "sharing, precision and empowerment" as its core concepts, aiming to explore how to rely on the inter-library mutual assistance mechanism of digital and intelligent libraries in universities within the province to build a systematic, collaborative and intelligent reading therapy support system for impoverished students in universities. The article first analyzes the current situation and predicament of reading therapy services carried out by university libraries at present, especially those for students from poor families. Secondly, it expounds the necessity and feasibility of combining digital intelligence technology with inter-library mutual assistance. Furthermore, from four dimensions: the resource layer, the platform layer, the service layer, and the mechanism layer, the theoretical model and implementation framework of this support system were constructed in detail, and a closed-loop service process including precise demand identification, intelligent resource matching, dynamic process intervention, and scientific effect evaluation was designed. Finally, the guarantee strategies and future prospects for the implementation of the system were proposed, with the aim of providing theoretical references and practical paths for promoting educational equity, enhancing the accuracy and effectiveness of psychological education in colleges and universities, and driving the intelligent transformation and service innovation of libraries. This study contains an explanatory table on the "core components and functions of the support system".

**Keywords:** Digital intelligence library; Inter-library mutual assistance; Poor students in colleges and universities; Reading therapy; Support system; Precise service